

ALGEMENE VOORWAARDEN VERWONDERING & BEWONDERING

Formeel

Artikel 1, Definities

In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder:

Coach: Marjolein Verschuren;

VERWONDERING & BEWONDERING, handelende als zelfstandige;

Cliënt: degene aan wie door de coach advies verleend wordt, danwel degene die deelneemt aan een event;

Arts: de huisarts, psycholoog, psychiater of specialist waarbij de cliënt onder behandeling is; Event:

Alle vormen van evenementen vallen hieronder. Voorbeelden hiervan zijn: workshops, lezingen, dagevents en dergelijke.

Artikel 2, Algemeen

De coach geeft online advies aan de cliënt. Het is ook mogelijk om live (offline) advies per e-mail, telefoon of een vorm van videobellen te ontvangen. Vooraf worden hierover afspraken gemaakt.

Artikel 3, Basis

De coach zal de cliënt op persoonlijke basis coachen. Indien de cliënt onder behandeling is van een arts, houdt de cliënt zelf de arts op de hoogte van het verloop van de coaching. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt niet aan derden verstrekt.

Artikel 4, Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is voor een afspraak, dient zij de coach hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de coach geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de coach gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen, alsook de desbetreffende afspraak niet te verzetten. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 4.1, Tussentijdse annulering coachtraject

Indien de cliënt de coaching tussentijds tijdens een lopend coachtraject wil annuleren, dient de cliënt de kosten te voldoen tot en met de maand waarin geannuleerd wordt. Reeds vooruitbetaalde bedragen vanaf de daar opvolgende week zullen aan cliënt worden gerestitueerd.

Artikel 4.2, Voorafgaand annuleren van deelname aan een event

* Annuleren 0 t/m 14 dagen vooraf; cliënt ontvangt een tegoedbon ter hoogte van het totaalbedrag. Deze is vrij te besteden bij VERWONDERING & BEWONDERING voor onbepaalde tijd. U kunt het ticket ook omboeken op een andere naam (overdragen).

* Annuleren meer dan 14 dagen voorafgaand; cliënt ontvangt het volledige bedrag van de boeking zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen terug op uw rekening.

* Indien VERWONDERING & BEWONDERING uw boeking annuleert i.v.m. het niet doorgaan van het EVENT; het volledige bedrag van de boeking wordt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen aan cliënt gerestitueerd.

Artikel 5, Tariefstelling

Voor de coaching deelt de coach de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De coach is niet gerechtigd prijsstijgingen door te voeren tijdens een coaching traject. Indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst, blijft de eerder afgesproken prijs gelden, tenzij er een nieuwe overeenkomst tot stand komt.

Artikel 6, Intellectuele eigendom

VERWONDERING & BEWONDERING behoudt te allen tijde alle rechten op verstrekte documenten, E-boeken, video's, audio's, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie, advies en "knowhow", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. Deze genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de coach noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de coach verstrekt zijn.

Artikel 7, Betaling

Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling door de cliënt aan de coach contant of op rekening te geschieden volgens de betalingstermijn vermeld op de factuur. De coach is gerechtigd een consult te weigeren indien de cliënt de betaling niet heeft voldaan. De cliënt krijgt, indien gewenst een verzamelfactuur van de betalingen. Indien achteraf betaling overeengekomen is en de nota 30 dagen na factuurdatum niet voldaan is, is de coach gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 8, Onuitvoerbaarheid van de opdracht

De coach heeft het recht de overeengekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Vooruitbetaalde en nog niet genoten coaching worden gerestitueerd aan de cliënt. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 9, Aansprakelijkheid

Het advies van de coach is naar haar aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De coach sluit elke aansprakelijkheid uit terzake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de coach verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de coach. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de coach verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de coach nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de coach om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de coach te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 week coaching. De coach is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Artikel 10, Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de coach is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.